

**Gennaio
2026**



Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza n 0180406258 stipulata tra:

HDI ASSICURAZIONI S.p.A.- Piazza Guglielmo Marconi nr. 25, 00144, Roma- P.IVA/C.FISCALE 04349061004

(di seguito per brevità – Società).

BANCA SELLA S.p.A. Piazza Gaudenzio Sella, 1 - 13900 Biella- C.FISCALE 02224410023 e Società appartenente al Gruppo Iva Maurizio Sella S.A.A. con P. IVA 02675650028

(di seguito per brevità – Contraente).

a favore dei clienti della Contraente, da intendersi quali Assicurati ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile

HDI ASSICURAZIONI S.P.A. è parte del Gruppo Talanx

talánx.

PROTEZIONE DIGITALE

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

INDICE

1. DEFINIZIONI.....	3
2. NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	4
2.1 - Altre Assicurazioni.....	4
2.2 - Aggravamento del Rischio.....	4
2.3 - Rinvio alle norme di legge.....	4
2.4 - Foro competente	4
2.5 - Assicurazione per conto altrui	4
2.6 - Misure restrittive (Sanction Limitation and Exclusion Clause)	4
3. NORME CHE REGOLANO LA SEZIONE SERVIZIO ASSISTENZA DIGITALE SICURO	5
3.1 - Servizio Assistenza Digitale Sicuro	5
4. NORME CHE REGOLANO LA SEZIONE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA.....	5
4.1 - Prestazioni di Assistenza	5
4.2 - Estensione Territoriale.....	6
4.3 - Esclusioni.....	6
4.4 - Limitazioni delle Garanzie	7
5. NORME CHE REGOLANO I SINISTRI.....	8
5.1 - Norme valide per la sezione Assistenza.....	8
6. INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679	9

1.DEFINIZIONI

Alert (definizione valida solo per la sezione Assistenza): segnalazione, tramite sms o e-mail, inviata dalla piattaforma [https:// hdibancasella-digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com](https://hdibancasella-digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com) che informa di un livello di rischio per i dati personali e di immagine.

Apparato Digitale Attività: che ha come scopo il ripristino o la riconfigurazione dell'operatività dell'apparato digitale, causa guasto o malfunzionamento che pregiudica l'utilizzo del dispositivo; è escluso il malfunzionamento causato da danno accidentale

Apparecchio Digitale (definizione valida solo per la sezione Assistenza): apparecchi di rete fissa o mobile quali notebook, PC desktop, router, tablet, smartphone, di proprietà dell'Assicurato o di un appartenente al suo nucleo Familiare.

Assicurato per il Servizio Assistenza Digitale Sicuro (definizione valida solo per la sezione Assistenza): Il Primo Intestatario del conto corrente comunicato

Hdibancasella-digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com (definizione valida solo per la sezione Assistenza): la piattaforma informatica sulla quale è possibile registrare i dati personali che si desidera tenere monitorati sul web.

Cyberbullismo: È un tipo di attacco informatico continuo, ripetuto, offensivo e sistematico attuato mediante gli strumenti della rete.

Prestazione (definizione valida solo per la sezione Assistenza): l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa per un Sinistro previsto dal Servizio Assistenza.

Residenza (definizione valida solo per la sezione Assistenza): il luogo in cui l'Assicurato ha la dimora abituale come risulta da certificato di Residenza.

Sinistro (definizione valida solo per la sezione Assistenza): il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la Prestazione/garanzia assicurativa.

Società organizzatrice ed erogatrice delle Prestazioni di Assistenza: Europ Assistance Italia S.p.A. – Via Del Mulino, 4 20057 Assago (MI).

Struttura Organizzativa (definizione valida solo per la sezione Assistenza): la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle condizioni di assicurazione.

Viaggio: (definizione valida solo per la sezione Assistenza): qualunque località ad oltre 50 km dal comune di Residenza dell'Assicurato.

2. NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

2.1 – Altre Assicurazioni

E' necessario comunicare per iscritto alla Società o alla Contraente l'esistenza o la successiva stipulazione di altre Assicurazioni per gli stessi rischi.

2.2 – Aggravamento del Rischio

La Contraente deve dare immediata comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del Rischio. Gli aggravamenti di Rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.

2.3 – Rinvio alle norme di legge

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, che disciplina tutto quanto qui non espressamente previsto.

2.4 – Foro competente

Per le controversie relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, è competente il foro di residenza o domicilio elettivo del Consumatore, Assicurato o avente diritto.

2.5 – Assicurazione per conto altrui

Se la presente Assicurazione è stipulata per conto altrui, gli obblighi derivanti dalla Polizza devono essere assolti dalla Contraente, salvo quelli che per loro natura non possono essere assolti che dall'Assicurato, così come disposto dall'art. 1891 del Codice Civile "Assicurazione per conto altrui o per conto di chi spetta".

2.6 – Misure restrittive (Sanction Limitation and Exclusion Clause)

Nonostante quanto previsto dalle altre disposizioni della presente Assicurazione, la copertura assicurativa è concessa solo ed esclusivamente nella misura e fintanto che non sia in contrasto con sanzioni economiche, commerciali o finanziarie o embarghi adottati dall'Unione Europea o dalla Repubblica Italiana. Conseguentemente, la Società non presta alcuna copertura assicurativa, non riconosce alcun pagamento e non fornisce alcuna prestazione e/o beneficio correlati alla presente Assicurazione a favore di qualsiasi Assicurato o di terzi, qualora tale copertura assicurativa, pagamento, prestazione, beneficio e/o qualsiasi affare o attività dell'Assicurato, violi una qualsiasi legge, regolamento o norma applicabile vigente in materia di sanzioni economiche e commerciali.

3. NORME CHE REGOLANO LA SEZIONE SERVIZIO ASSISTENZA DIGITALE SICURO

3.1 – Servizio Assistenza Digitale Sicuro

(Il Servizio dev'essere attivato. L'utilizzo del portale "Hdibancasella-digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com" è altresì strumentale all'erogazione della Prestazione "3.1.2. Supporto pulizia virus e malware per Apparecchio Digitale ad uso proprio/privato in Italia").

"Hdibancasella-digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com" è il portale che protegge i dati personali dell'Assicurato, sempre e ovunque. L'Assicurato riceverà una mail per poter accedere ai servizi del portale e potrà navigare in internet, utilizzando il suo smartphone / tablet / pc, con la massima tranquillità.

Utilizzando Digitale Sicuro si potrà usufruire dei seguenti servizi:

- **Monitoraggio dati online:** i dati che l'Assicurato inserirà nel portale nella sezione "I tuoi dati da monitorare" verranno ricercati in internet e nel darkweb. Nel caso venissero trovati, un sistema di avviso notificherà immediatamente all'Assicurato le informazioni rilevate con l'indicazione del livello di rischio e le azioni da intraprendere.
- **Protezione dei computer:** l'Assicurato potrà scaricare la suite Online Data Protection (di seguito "suite ODP") sui propri computer (fino ad un massimo di 5 PC). La suite ODP è costituita da tre software che proteggono i dati personali dell'Assicurato mentre utilizza il PC. In particolare i software installati proteggono dai malware (software dannosi), da eventuali intercettazioni dei tasti premuti sulla tastiera, da attacchi di phishing (truffe online) e da tentativi di ransom (richieste di riscatto per sbloccare l'accesso ai dati sul PC).
- **Protezione dei dispositivi mobili:** la 'Mobile Protection Suite' (di seguito "suite MPS") impedisce che app e strumenti pericolosi scattino fotografie dello schermo dello smartphone/tablet o che rilevino quello che viene scritto con la tastiera. La suite MPS può essere installata fino ad un massimo di 5 dispositivi.
- **Protezione delle email:** attivando il servizio, l'Assicurato ha la possibilità di verificare se uno qualsiasi dei suoi indirizzi e-mail (massimo 10 email) sia stato esposto in un data breach riconosciuto e, in tal caso, fornisce i dettagli sulle informazioni personali esposte, le informazioni sulla violazione dei dati e i suggerimenti sulle azioni da intraprendere.
- **Assistenza contro il Furto d'identità:** un Team di operatori specializzati della Struttura Organizzativa è disponibile telefonicamente da lunedì a venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi per:
 - a) supportare l'utente nell'utilizzo del portale Digitale Sicuro,
 - b) fornire consulenza in caso di situazioni di rischio segnalate all'utente dalla piattaforma,
 - c) dare informazioni sul corretto iter da seguire in caso di furto di identità, smarrimento o furto di documenti personali.

L'utilizzo del portale Digitale Sicuro è strumentale all'erogazione della Prestazione "4.1.6. Supporto pulizia virus e malware per Apparecchio Digitale ad uso proprio/privato in Italia".

3.1.2. Supporto pulizia virus e malware per Apparecchio Digitale ad uso proprio/privato in Italia

Nel caso l'Assicurato riceva un Alert inviato dalla piattaforma "Hdibancasella-digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com" potrebbe essere stato colpito da un virus informatico/malware.

In questo caso l'Assicurato può telefonare alla Struttura Organizzativa che lo metterà in contatto con un tecnico specializzato che interverrà per ripulire e riportare ad uno stato di sicurezza i suoi Apparecchi digitali.

La Società tiene a carico i relativi costi.

E' possibile telefonare per avere questa assistenza nei seguenti orari: da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 18.

4. NORME CHE REGOLANO LA SEZIONE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

4.1 – Prestazioni di Assistenza

(L'erogazione delle prestazioni di Assistenza non necessitano l'adesione al portale Digitale Sicuro)

La Struttura Organizzativa, fornisce le Prestazioni di seguito descritte **per un numero massimo di 3 (tre) volte per anno assicurativo.**

4.1.2. Anticipo spese di prima necessità

La Struttura Organizzativa anticipa, **le fatture fino ad un importo massimo di Euro 500,00 se il Sinistro è avvenuto in Italia ed Euro 1.000,00 se il Sinistro è avvenuto all'estero.**

E' possibile avere un anticipo per le spese di prima necessità, a causa di un blocco della carta di credito se si hanno spese impreviste che non si possono pagare

La Struttura Organizzativa garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;
- si dimostra di essere in grado di restituire la somma di denaro;

Attenzione!

Entro un mese dalla data dell'anticipo, si dovrà rimborsare la somma anticipata.

In caso contrario, oltre alla somma già anticipata dalla Compagnia si dovranno pagare anche gli interessi secondo il tasso legale corrente.

4.1.3. Interprete a disposizione all'estero

Nel caso di un Furto, una Rapina o uno Scippo della propria carta di credito all'estero e se ci sono difficoltà a comunicare con le autorità locali per poter fare la denuncia di quanto successo, perché non si conosce la lingua del posto, è possibile richiedere un Interprete alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa invia sul posto un interprete **per un massimo di 8 ore lavorative.**

4.1.4. Assistenza psicologica in Italia

In caso di un danno alla reputazione dell'Assicurato a causa di uso improprio dei suoi dati personali e/ della sua immagine, è possibile che l'Assicurato abbia bisogno di un aiuto psicologico.

In questo caso l'Assicurato può telefonare alla Struttura Organizzativa che lo metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui ha la Residenza.

La Società tiene a suo carico i costi **per un massimo di 3 sedute per ogni Periodo di Assicurazione.**

E' possibile telefonare per avere questa assistenza nei seguenti orari: da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 18.

4.1.5. Assistenza psicologica per minori

In caso di trauma psicologico a seguito di cyberbullismo, per cui è necessario un supporto psicologico per il figlio minore di anni 18, l'Assicurato può contattare la Struttura Organizzativa che lo metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui si trova l'Assicurato

La Società tiene a suo carico i costi **per un massimo di 3 sedute per ogni Periodo di Assicurazione.**

E' possibile telefonare per avere questa assistenza nei seguenti orari: da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 18.

4.1.6. Supporto Apparecchi digitali in Italia

L'Assicurato può richiedere l'assistenza digitale se si accorge che un suo Apparecchio Digitale non funziona come dovrebbe o ha un guasto.

In questo caso l'Assicurato può telefonare alla Struttura Organizzativa che lo metterà in contatto con un tecnico informatico specializzato.

Il tecnico opererà nel seguente modo:

- a) effettuerà una consulenza telefonica per risolvere il problema;
- b) se la consulenza non ha risolto il problema interverrà da remoto collegandosi al tuo apparato digitale.
- c) se non può esserci il collegamento da remoto, il tecnico si recherà al domicilio dell'Assicurato per effettuare la riparazione.

La Società tiene a carico i costi per l'intervento e l'invio del tecnico.

E' possibile telefonare per avere questa assistenza nei seguenti orari: da lunedì a venerdì, dalle ore 8 alle ore 21.

4.1.7. Recupero/Cancellazione dei dati informatici

L'Assicurato può richiedere l'assistenza di recupero di dati informatici (foto, video, file audio, documenti personali, contabilità di vario genere).

In questo caso l'Assicurato può telefonare alla Struttura Organizzativa che fornirà una sola licenza per scaricare un programma necessario al recupero dei dati online che l'Assicurato può usare in autonomia.

In caso di mancata risoluzione del problema, la Struttura Organizzativa fornirà:

- a) un servizio di supporto telefonico con un tecnico,
- b) tutte le istruzioni per procedere con la spedizione del disco presso il centro tecnico per ripristinare i dati dell'Assicurato.

I costi relativi alla spedizione del disco ed al recupero dei dati restano a carico di HDI per un solo evento ogni anno assicurativo.

L'Assicurato che sceglie di inviare l'intero dispositivo sarà responsabile dei danni che si verificheranno durante il trasporto, pagandone i costi relativi.

In caso di impossibilità di ripristino dei dati, causato da danno all'hardware o al software del disco, si procederà alla cancellazione sicura dei dati, in accordo con l'Assicurato.

Resta a carico della Struttura Organizzativa il costo della cancellazione sicura dei dati e dello smaltimento del dispositivo.

Si segnala che per il servizio di recupero dati da Tablet, Smartphone o Schede SSD i dispositivi dovranno essere distrutti e non sarà possibile in alcun modo procedere al reso

4.2 – Estensione territoriale

Le Prestazioni di assistenza sono valide in tutto il Mondo salvo quelle con specifica limitazione all'Italia

4.3 – Esclusioni (valide per tutte le Prestazioni)

Non sono assicurati i sinistri provocati o dipendenti da:

- 1) dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- 2) movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- 3) Inondazioni, Allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- 4) atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- 5) trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.
- 6) gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi di Incendio, Esplosione e Scoppio;

Per il servizio di cui al "Servizio Digitale Sicuro":

- 7) sono escluse le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione.

Inoltre, la Struttura Organizzativa non fornisce assistenza per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- 8) mancanza di servizio internet causa disservizio temporaneo o sospensione/limitazione dell'erogazione da parte del gestore per motivi tecnico/amministrativi;
- 9) qualità della rete inferiore ai requisiti indicati e necessari per procedere con l'intervento da remoto, ovvero una connessione di almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload, in tal caso l'assistenza digitale verrà erogata esclusivamente tramite la consulenza telefonica;
- 10) interruzione di fornitura elettrica da parte del gestore;
- 11) dispositivi non certificati CE e quindi non ritenuti conformi a tutte le disposizioni comunitarie che prevedono il suo utilizzo o con prestazioni che potrebbero non essere supportate nel nostro Paese;
- 12) dispositivi che non permettono l'accesso da remoto sui quali potrà essere fornita solo consulenza telefonica;
- 13) malfunzionamento della rete;
- 14) sistemi e dispositivi di proprietà di un'azienda o di una persona che non appartiene al nucleo Familiare dell'Assicurato;
- 15) malfunzionamento causato da installazione non effettuata dal fornitore (se prevista o raccomandata dal produttore) o dall'utilizzo di accessori non autorizzati;
- 16) malfunzionamento dovuto a vizi di fabbricazione e i vizi occulti;
- 17) danni accidentali degli Apparecchi digitali.

Per la Prestazione di cui all'art. "Prestazioni", punto "4.1.2. Anticipo spese di prima necessità", sono esclusi dalla Prestazione:

- 18) i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;
- 19) i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione.

Per la Prestazione di cui all'art. "Prestazioni", punto "3.1.2. Supporto pulizia virus e malware per Apparecchio Digitale ad uso proprio/privato in Italia", sono esclusi dalla Prestazione:

- 20) il recupero di eventuali dati persi

Per la Prestazione di cui all'art. "Prestazioni", punto "4.1.7 Recupero/Cancellazione dei dati informatici", sono esclusi dalla Prestazione:

- 21) causati da negligenza, dolo o colpa grave dell'Assicurato,
- 22) usura o da carenza di manutenzione dei dispositivi assicurati,
- 23) difetti noti all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza;
- 24) occorsi in relazione all'attività professionale o commerciale dell'Assicurato,
- 25) occorsi in relazione a dati e file che l'Assicurato non fosse autorizzato ad utilizzare (ad esempio le cosiddette copie pirata o software per i quali non esisteva alcun diritto all'utilizzo),
- 26) spargimento di liquidi, salvo il caso in cui siano conseguenti ad eventi naturali (es. inondazioni),
- 27) danneggiamento avvenuto in conseguenza di scippo, rapina/estorsione o furto tentato o perpetrato con conseguente ritrovamento del dispositivo,
- 28) attività di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione/ revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova, in caso di manomissione o in presenza di scheda non originale,
- 29) la garanzia non è operante per i sinistri occorsi a dispositivi dell'Assicurato per qualsiasi difetto di conformità rientrante nella responsabilità del Costruttore;
- 30) per i dati che sono stati salvati su Micro SD.

4.4 – Limitazioni delle garanzie

La Società e Europ Assistance non sono responsabili dei danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza;
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle Prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

5. NORME CHE REGOLANO I SINISTRI

5.1 – Norme valide per la sezione Assistenza

Premessa

La Società valendosi della struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. fornisce le Prestazioni elencate nella Sezione Assistenza, **previa attivazione della Struttura Organizzativa con le modalità previste.**

Obblighi specifici

5.1.2. Servizio Assistenza

In caso di Sinistro prima di prendere qualsiasi decisione devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

- per telefonate dall'Italia: **800.936627**
- per telefonate dall'Italia e dall'estero: **+39. 02.58.24.61.46**

Se nel momento del bisogno non è possibile telefonare perché non se ne ha la possibilità si deve telefonare appena possibile. Non fare niente senza telefonare prima alla Struttura Organizzativa.

Se non si telefona alla Struttura Organizzativa, quest'ultima potrebbe rifiutarsi di fornire le Prestazioni di assistenza.

In questo caso potrebbe applicarsi l'art. 1915 del Codice Civile.

5.1.3. Servizio Assistenza Digitale Sicuro

In caso di Sinistro, si deve telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

- per telefonate dall'Italia: **800.936628**
- per telefonate dall'Italia e dall'estero: **+39. 02.58.24.61.47**

Se non è possibile telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non se ne ha la possibilità, si deve chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Se non si telefona alla Struttura Organizzativa, quest'ultima potrebbe rifiutarsi di fornire le Prestazioni di assistenza.

In questo caso potrebbe applicarsi l'art. 1915 del Codice Civile.

Nello specifico per la Prestazione di cui al punto "4.1.6. Supporto Apparecchi digitali" **l'Assicurato deve essere disponibile a collaborare con la Struttura Organizzativa per verificare prima dell'intervento che il problema del guasto o malfunzionamento non sia dovuto:**

- ad Apparato Digitale rotto a causa di danno accidentale;
- a mancanza di elementi hardware essenziali (ad esempio cavi);
- a mancanza di connessione internet;
- ad interruzione di fornitura elettrica;
- ad interventi di adeguamenti sull'impianto telefonico;
- a problemi che dovranno essere risolti col gestore.

Se il tecnico specializzato intervenuto rilevasse in modo chiaro che il problema del guasto o malfunzionamento è dovuto a una delle cause sopra elencate e non rilevate per mancanza di collaborazione/segnalazione da parte dell'Assicurato, il costo dell'invio del tecnico verrà interamente addebitato a quest'ultimo.

6. INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo /2016/679 in materia di Protezione dei Dati Personali ("Regolamento"), HDI Assicurazioni S.p.A., Titolare del trattamento ("HDI" o "Società"), la informa di quanto segue.

TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI

I dati personali trattati da HDI, a seconda della tipologia di polizza da Lei sottoscritta, sono i dati personali Suoi, dei Suoi familiari, degli assicurati e di terzi beneficiari (ove applicabile) o aventi titolo sui beni assicurati, da Lei forniti nel corso del rapporto con la Società (sia nella fase di valutazione del rischio, sia nella successiva fase liquidativa) e/o raccolti anche per tramite degli intermediari assicurativi o da terzi, ivi inclusi terzi contraenti di polizze assicurative con altra compagnia, testimoni, coobbligati, altri operatori assicurativi, organismi associativi e consortili del settore assicurativo (es. banca dati ANIA), autorità di controllo (es. banca dati IVASS), fornitori e professionisti che collaborano con la Società.

Tali dati personali potranno includere, a titolo esemplificativo, dati identificativi, anagrafici e professionali, stato civile, informazioni finanziarie (inclusi i premi), dati bancari e reddituali, dati relativi a documenti personali) e a qualsiasi altro beneficiario, nonché eventualmente dati giudiziari, quali dati idonei a rivelare provvedimenti giudiziari a Suo carico ovvero sanzioni dipendenti da reato o la sua qualità di imputato o indagato in processi penali. Ove previsto in relazione ai prodotti assicurativi HDI, la Società potrà raccogliere informazioni sulla localizzazione del veicolo.

Il mancato conferimento di tali dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/dei contratto/i di assicurazione.

Può accadere inoltre che nel corso della durata del/dei contratto/i di assicurazione che Lei intende sottoscrivere in data odierna ovvero di altri eventuali ulteriori contratti di assicurazione che dovesse sottoscrivere in seguito, nel ramo Vita ovvero nel ramo Danni (di seguito anche il "Contratto/i") e al fine di esecuzione di specifiche operazioni o servizi da Lei richiesti, anche in tempi e con modalità diverse la Società venga in possesso di categorie particolari di dati (quali, ad esempio, dati idonei a rivelare l'originale razziale o etnica, lo stato di salute). Per il trattamento di tali dati la legge richiede il Suo consenso da manifestarsi in modo specifico e per iscritto. Il mancato conferimento del consenso per le categorie particolari di dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/dei Contratto/i.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

HDI tratterà i dati personali, ivi ricomprese categorie particolari di dati e dati giudiziari per le seguenti principali finalità:

(i) finalità connesse all'emissione del Contratto/i (inclusa la fase pre-contrattuale), finalità connesse all'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto/i assunti dalla Società (ad esempio gestione amministrativa del rapporto, esecuzione e gestione del rischio e della strategia di investimento, esecuzione delle richieste di riscatto, gestione dei sinistri, liquidazione delle somme assicurate, gestione dei premi e di eventuali richieste di indennizzo, invio di comunicazioni informative/newsletter non aventi carattere promozionale o pubblicitario, gestione del rapporto in relazione alle connesse attività di intermediazione e riassicurazione) e finalità connesse all'assistenza prestata dalla Società (ad esempio erogazione dei servizi accessori, tutela legale, soccorso stradale, ecc.) in relazione ai servizi da Lei richiesti. La base giuridica di tali attività di trattamento si rinviene nella necessità di dare esecuzione e gestire il Contratto di cui Lei è parte o le misure precontrattuali adottate su Sua richiesta; per le sole categorie particolari di dati la base giuridica si individua nel Suo consenso.

(ii) finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (es. normativa Antiriciclaggio, prevenzione del finanziamento del terrorismo), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo. La base giuridica del trattamento è individuata nella necessità di adempiere un obbligo legale a cui la Società è soggetta.

(iii) finalità di prevenzione ed individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali ovvero difendere in fase stragiudiziale e giudiziale i diritti della Società. La base giuridica si individua nel perseguimento del legittimo interesse della Società alla prevenzione dei fenomeni di frode in materia assicurativa e nella tutela dei diritti della Società derivanti dalla legge o dai contratti di cui è parte. Per il trattamento di categorie particolari di dati la base giuridica si individua in motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto italiano.

Il conferimento dei dati personali ed il trattamento degli stessi da parte della Società per le finalità dei punti precedenti è necessario e in mancanza la Società non potrà dar seguito alla conclusione del Contratto o all'esecuzione di attività connesse alla sua esecuzione, ivi inclusa l'eventuale liquidazione di sinistri.

Inoltre, la Società tratterà i dati personali, ad esclusione delle categorie particolari di dati e dei dati giudiziari:

(iv) previo consenso specifico, per finalità di marketing, realizzate sia con modalità automatizzate (es. email, sms, messaggistica istantanea, etc.) sia con modalità non automatizzate (es. posta ordinaria, etc.), quali a mero titolo esemplificativo, ricerche di mercato, indagini statistiche, anche intese a rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela, comunicazioni commerciali e invio di materiale informativo e promozionale, relative ai servizi e/o prodotti di HDI Assicurazioni S.p.A. nonché alle convenzioni riservate ai sottoscrittori di polizza. Il mancato conferimento dei dati per tali finalità, ove fosse richiesto il conferimento di dati necessari a tali finalità (come Le sarà indicato in occasione della raccolta dei dati relativi) è del tutto facoltativo; analogamente il conferimento del consenso per le finalità di marketing non inficerà l'esecuzione del rapporto con la Società, precludendo solo la possibilità di ricevere materiale commerciale e promozionale. La base giuridica del trattamento si individua nel Suo consenso esplicito, che ha il diritto di revocare in qualsiasi momento contattando il Responsabile per la protezione dei dati personali ("DPO") all'indirizzo e-mail privacy@hdi.it ovvero con lettera raccomandata presso la sede della Società.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali saranno trattati anche con strumenti elettronici e, ove necessario, in formato cartaceo e archiviati sui nostri sistemi o su sistemi dei nostri fornitori che operano nel rispetto delle istruzioni fornite dalla Società, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti mediante l'adozione di idonee misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Nell'ambito delle sopra descritte finalità e con il solo scopo di migliorare l'efficacia e tempestività dei nostri processi di gestione di alcune tipologie di sinistro inerenti al ramo Danni, il trattamento dei Suoi dati potrà essere in parte automatizzato, anche attraverso l'uso di nuove tecnologie come i software di Intelligenza Artificiale (c.d. AI), senza però comportare un processo decisionale basato sulla profilazione e senza prendere decisioni che producano effetti giuridici che la riguardano o che incidano in modo analogo significativamente sulla Sua persona basate unicamente sul trattamento automatizzato poiché la Società garantisce sempre l'intervento umano.

I Suoi dati personali inerenti alla gestione del contratto saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario

ad erogare i servizi assicurativi da Lei richiesti ed a consentire alla Società di ottemperare agli ulteriori adempimenti previsti dalla vigente normativa (e, in ogni caso per un periodo non superiore a 11 anni nei Rami Danni, e 21 anni nei Rami Vita dalla data di cessazione dei relativi contratti, fatto salvo il diverso termine di legge per difendere un diritto in sede stragiudiziale e giudiziale).

I dati personali raccolti per le finalità di cui al punto iv) saranno conservati, salvo revoca del Suo consenso, fino a 24 mesi dopo la cessazione dell'ultimo contratto sottoscritto con la Società.

DESTINATARI DEI DATI

I dati raccolti sono trattati dai dipendenti/collaboratori di HDI, che siano stati autorizzati e opportunamente istruiti, che svolgono compiti di natura tecnica-organizzativa, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute. I Suoi dati potranno essere trattati anche da soggetti che operano in qualità di Responsabili del trattamento, per conto e su istruzioni di HDI, tra i quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici, le società di recupero credito, gli agenti e subagenti, liquidatori di sinistri, società di archiviazione e di postalizzazione, società di call center, fornitori di servizi amministrativi e contabili (anche eventualmente appartenenti al Gruppo).

I dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a soggetti facenti parte della c.d. "catena assicurativa" e che operano in qualità di titolari del trattamento (in particolare, canali di acquisizione di contratti di assicurazione e loro collaboratori, assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati, medici, periti, ed altri consulenti, strutture sanitarie, autofficine, centri di demolizione autoveicoli, agenzie investigative, servizi di spedizione, etc.), banche e organismi associativi e consortili del settore assicurativo (ANIA e conseguentemente le imprese di assicurazione ad essa associate), IVASS, COVIP, UIF, Motorizzazione Civile, Autorità Giudiziaria ed altre autorità pubbliche nonché persone, società, associazioni che svolgono servizi di assistenza e/o consulenza a favore di HDI (es. in materia contabile, amministrativa, finanziaria, etc.); società o soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società.

In caso di operazioni poste in essere dall'interessato che siano ritenute rilevanti dalla Società ai sensi dell'art. 41 comma 1 del D.Lgs. 231/07 e s.m.i. i dati potranno essere comunicati anche ad altri intermediari finanziari appartenenti al medesimo Gruppo.

L'elenco dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati o che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento è disponibile, su richiesta, all'indirizzo privacy@hdi.it ovvero presso la Società

I dati non sono generalmente trasferiti fuori dall'Unione Europea; tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede dei servizi resi dai fornitori, fosse necessario trasferire i dati verso paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo, anche in Paesi che non offrono protezione adeguata, HDI si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere al DPO - all'indirizzo privacy@hdi.it ovvero con lettera raccomandata presso la sede della Società - copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole nonché l'elenco dei Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo dove sono trasferiti i dati).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 ss. Regolamento Lei potrà esercitare specifici diritti, tra i quali a titolo esemplificativo quello di ottenere, in ogni momento, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati e chiederne la cancellazione ove il trattamento dei dati non sia più necessario, o di chiedere la limitazione del trattamento dei dati, di opporsi, anche parzialmente in relazione alle modalità di trattamento, anche di profilazione e all'utilizzo dei Suoi dati per finalità di marketing. Potrà inoltre ricevere copia dei Suoi dati in formato elettronico e chiedere che siano trasmessi ad altro titolare del trattamento nei casi di dati personali da Lei forniti alla Società e il cui trattamento è effettuato dalla Società con il Suo consenso o per dare esecuzione degli obblighi contrattuali. Tali diritti potranno essere sempre esercitati, in modo agevole e gratuito rivolgendosi al Titolare o al Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO) come di seguito indicati.

In qualunque momento può inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

TITOLARE E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento è HDI Assicurazioni S.p.A. con sede legale e Direzione Generale nella Repubblica Italiana - 00144 Roma – Piazza Guglielmo Marconi n. 25 - telefono +3906421031, telefax +390642103500. Il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali può essere contattato all'indirizzo e-mail privacy@hdi.it

L'informativa aggiornata è sempre consultabile sul sito web di HDI.



HDI Assicurazioni S.p.A.
Sede Legale e Direzione Generale:
Piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma (IT)
Telefono +39 06 421 031 – Fax +39 06 4210 3500
hdi.assicurazioni@pec.hdi.it – www.hdiassicurazioni.it

Capitale Sociale € 351.000.000,00 i.v.
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero d'iscrizione:
04349061004 del Registro Imprese di Roma,
N. REA: RM-757172
Società con unico azionista

Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni
con D.M.I.C.A. n. 19570 dell'8/6/93 (G.U. 14/6/93) e iscritta
alla Sezione I dell'Albo delle Imprese Assicuratrici al n. 1.00022
Capogruppo del Gruppo Assicurativo "HDI Assicurazioni"
iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 015

HDI Assicurazioni S.p.A.
Piazza Guglielmo Marconi nr. 25, 00144, Roma
Tel. +39 06 421 031
Fax +39 06 4210 3500
hdi.assicurazioni@pec.hdia.it
www.hdiassicurazioni.it

Mod. Protezione Digitale Assicurati – Ed. 01/2026

